



**ZDRAVSTVENI DOM  
SLOVENSKE KONJICE**  
Mestni trg 17  
3210 Slovenske Konjice

# POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Oznaka:	VOP-P
Verzija:	1.0
Velja od:	30.09.2019
Odobril:	Direktor Dejan Verhovšek, mag. mang.
Odgovorni za izvajanje politike:	Delovna skupina za informacijsko varnost
	Vodstvo zavoda
	Zunanji izvajalec

*Dokument je oblikovan računalniško in je shranjen v elektronski obliki. Natisnjen dokument predstavlja kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (elektronska verzija), ki se hrani pri DPO in na upravi. Dokument je natiskan v dveh izvodih. Tiskani kopiji se hranita na upravi in pri DPO. Elektronska verzija je prav tako na voljo na INTRANET-u in internetni strani Zdravstvenega doma.*

## KAZALO

1. NAMEN POLITIKE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV .....	1
2. UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV IN POOBLAŠČENA OSEBA .....	1
3. IZRAZI UPORABLJENI V POLITIKI .....	1
4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV .....	2
5. HRAMBA IN IZBRIS OSEBNIH PODATKOV .....	4
6. POGODBENI OBDELOVALCI.....	4
7. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV .....	5
8. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV .....	5
9. KRŠITEV VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV .....	6
10. POLITIKA PIŠKOTKOV .....	6
11. PRAVICE POSAMEZNIKOV.....	6

## 1. NAMEN POLITIKE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Namen politike varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju: politika) je seznaniti paciente, uporabnike, sodelavce in zaposlene ter druge osebe (v nadaljevanju: posameznik), ki sodelujejo z Zdravstvenim domom Slovenske Konjice (v nadaljevanju: organizacija) o namelih in pravnih podlagah, varnostnih ukrepih ter pravicah posameznikov glede obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja naša organizacija.

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z evropsko zakonodajo (Uredba (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o pretoku takih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba)) in veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. l. RS, št. 94/07)) in drugo zakonodajo, ki nam daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

V tej politiki opredeljujemo načine zbiranja vaših osebnih podatkov in posebnih vrst osebnih podatkov, namene za katere jih zbiramo, varnostne ukrepe, s katerimi jih varujemo, kategorije uporabnikov, ki imajo omogočen vpogled, pravne podlage, obdobje hrambe in vaše pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Ta Politika velja za paciente, obiskovalce in spremljevalce, zaposlene, zaposlene pri pogodbenih partnerjih, prostovoljce in uporabnike naše spletne strani.

## 2. UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV IN POOBLAŠČENA OSEBA

Upravljalca osebnih podatkov je:



**ZDRAVSTVENI DOM  
SLOVENSKE KONJICE**  
Mestni trg 17  
3210 Slovenske Konjice

Tel. številka: 037581762

e-pošta: [tajninstvo@zd-slovenskekonjice.si](mailto:tajninstvo@zd-slovenskekonjice.si)

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je Valerija Domajnko, mag.lab.biomed.

Tel. številka: 037581755

e-pošta: [valerija.domajnko@zd-slovenskekonjice.si](mailto:valerija.domajnko@zd-slovenskekonjice.si)

Spletna stran: <https://www.zd-slovenskekonjice.si/index.php/o-zavodu/varovanje-osebni-podatkov>

## 3. IZRAZI UPORABLJENI V POLITIKI

**Osebni podatek** pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je

mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, gensko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;

**Posameznik** je določena ali določljiva oseba, na katero se nanaša osebni podatek; posameznik je določljiv, če ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega/več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, gensko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;

**Obdelava** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;

**Posebne vrste osebnih podatkov** so osebni podatki, ki razkrivajo rasno ali etično poreklo, politično mnenje, versko ali filozofsko prepričanje ali članstvo v sindikatu, genski podatki, biometrični podatki za namene edinstvene identifikacije posameznika, podatki v zvezi z zdravjem ali podatki v zvezi s posameznikovim spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo;

**Upravljavec** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave; kadar namene in sredstva obdelave določa pravo Unije ali pravo države članice, se lahko upravljavec ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo s pravom Unije ali pravom države članice;

**Obdelovalec** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;

**Tretja oseba** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec in osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca;

**Privolitev posameznika** na katerega se nanašajo osebni podatki, pomeni: vsako prostovoljno, konkretno, informirano in nedvoumno ravnanje v obliki izjave ali drugačnega jasnega aktivnega delovanja, iz katerega je mogoče sklepati na želje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerimi izrazi strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;

## 4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

**Naša organizacija zbira in obdeluje naslednje osebne podatke in posebne vrste osebnih podatkov:**

- Osnovni osebni podatki (ime, priimek, podatki o prebivališču, kontaktni podatki, EMŠO, številka zdravstvenega zavarovanja, genogram, zakonski stan, izobrazba),
- Podatki o osebi, ki je iz vaše strani pooblaščenica za vpogled v vašo dokumentacijo.

- Posebne vrste osebnih podatkov, ki so potrebni za zdravstveno oskrbo (diagnoza, terapija, napotitev, vzrokčasne nezmožnosti za delo, vzrok smrti, zavarovalniški status, razlog obravnave, načrt zdravstvene nege,...).

Sledimo načelu najmanjšega obsega podatkov in zbiramo samo podatke, ki so potrebni za izpolnitev namenov obdelave podatkov.

Vaše osebne podatke nam posredujete vi sami (na zdravniških pregledih), lahko pa jih pridobimo tudi s strani tretjih oseb (druge zdravstvene ustanove).

### **Obdelava vaših podatkov poteka po pravnih podlagah:**

- Zakoni:
  - Zakon o pacientovih pravicah, Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, Zakon o zdravstveni dejavnosti, Zakon o zdravniški službi, Zakon o zdravstvenem varstvu
  - Podatki pridobljeni na podlagi zakona se hranijo in obdelujejo na način, kot zahteva zakonodaja.
  - Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakona, ste nam dolžni posredovati.
- Privolitev:
  - Vaše osebne podatke, ki niso vključeni v zakonsko podlago lahko obdelujemo samo z vašo izrecno privolitvijo in samo za namen za katerega je bila privolitev podana.
  - Privolitev je prostovoljna oblika soglasja, s katerim nam dovolite obdelavo določenih osebnih podatkov.
  - Dano privolitev lahko prekličete kadarkoli in brez posledic za vas. Zahtevk za preklic obdelave osebnih podatkov se poda osebno ali pisno preko redne pošte na naslov organizacije.
- Pogodba:
  - Ob sklenitvi določene pogodbe, ta predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.
  - Vaše osebne podatke moramo obdelovati za sklenitev in izvajanje pogodbe.
- Zakoniti interes:
  - Podatke obdelujemo brez privolitve ali strinjanja posameznika vendar se vedno opravi presoja v skladu s Splošno uredbo.
  - Posameznike, ki z organizacijo sodelujejo preko tržne dejavnosti lahko obveščamo o storitvah, dogodkih, izobraževanjih, ponudbah in drugih vsebinah preko elektronske pošte, preko telefonskih klicev in po navadni pošti.
- Zaščita življenjskih interesov
  - Obdelava je potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ali druge fizične osebe.

### **Namen obdelave osebnih podatkov:**

- Izvajanje zdravstvenih storitev:
  - Vaše osebne podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za izvajanje zdravniške obravnave (zdravljenje in odločanje).

- Izvajanje delovnih nalog ali pogodbenih obveznosti:
  - Vaše osebne podatke obdelujemo za namen izvajanja nalog, za vodenje kadrovske evidenc in izvajanja storitev potrebnih za delovanje organizacije.
- Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam:
  - Vaše osebne podatke bomo posredovali tretjim osebam na podlagi pravnih podlag. Več o posredovanju osebnih podatkov tretjim osebam je zapisano pod točko 7. Posredovanje osebnih podatkov.

## 5. HRAMBA IN IZBRIS OSEBNIH PODATKOV

Vse osebne podatke, ki jih obdelujemo, hranimo v skladu z veljavno zakonodajo. Roki za shrambo se med seboj razlikujejo, glede na vrsto osebnega podatka oziroma glede na namen obdelave.

Posebne vrste osebnih podatkov, kot so npr. medicinska dokumentacija se hrani za obdobje, kot ga predpisuje zakon (lahko tudi trajno).

Osebni podatki, ki se obdelujejo na osnovi pogodbe, organizacija hrani vsaj za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 5 let po njenem prenehanju.

Osebni podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve, organizacija hrani do preklica privolitve ali do zahteve do izbrisa podatkov. Po prejemu preklica se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh od prejema zahtevka. Izjemoma lahko organizacija zavrne izbris iz razlogov, ki jih navaja Splošna uredba.

Vaši osebne podatke, za katere je rok hrambe potekel, se izbrišejo ali uničijo, tako da jih ni več možno uporabiti in povezati z določenim posameznikom.

## 6. POGODBENI OBDELOVALCI

Organizacija za posamezne obdelave osebnih podatkov na osnovi pogodbe o pogodbeni obdelavi zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu organizacije, v mejah pooblastil, ki so zapisane v pisni pogodbi ali drugem pravnem aktu in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za katerekoli druge namene. Obdelava poteka skladno z nameni, ki so opredeljeni v politiki.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi sodeluje ponudnik so:

- Ponudniki pravega ter poslovnega svetovanja,
- Vzdrževalci infrastrukture (videonadzor, varnostne storitve),
- Vzdrževalci in skrbniki informacijskih sistemov,
- Ponudniki hrambe podatkov, e-poštnih storitev, ponudniki programske opreme, storitev v oblaku.

## 7. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke bomo razkrili tretjim osebam, samo po pravni podlagi. Kadar posredujemo vaše osebne podatke tretjim osebam, lahko te tretje osebe obdelujejo vaše podatke samo na način, ki je potreben za doseg namena, za katerega so bili podatki posredovani.

Vaše osebne podatke posredujemo:

- Drugim zdravstvenim ustanovam za potrebe izvedbe storitev
- Zdravstvenim organizacijam
  - Ministrstvo za zdravje
  - Nacionalni inštitut za zdravje (NIJZ)
  - Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS)
- Pogodbenim partnerjem
  - Vzdrževalci računalniških in informacijskih sistemov
- Državnim organom in institucijam, kadar to od nas zahteva zakonodaja
  - Sodišča
- Pravnim in fizičnim osebam
  - Samo s pravno podlago

## 8. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke varujemo pred nezakonito in nepooblaščno obdelavo in vpogledom. Skrbimo da ne pride do uničenja, izgube ali druge poškodbe podatkov, ki jih obdelujemo.

Uporabljajo se ustrezni tehnični in organizacijski ukrepi, kamor spadajo:

- Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih
- Premišljena izbira pogodbenih obdelovalcev in izvajanje nadzora nad njihovim delom
- Omejitev dostopa in obdelave osebnih podatkov
- Redno posodabljanje in nadgradnje računalniške in programske opreme
- Redne izdelave varnostnih kopij
- Hitro ukrepanje ob varnostnih incidentih.

Srbimo za informacijsko varnost in varnost infrastrukture (prostori in aplikativna sistemska programska oprema). Informacijski sistemi so zaščiteni s protivirusnimi programi in požarnim zidom.

Vi sami ste odgovorni, da nam svoje osebne podatke posredujete varno in da so posredovani podatki toči in verodostojni.

## 9. KRŠITEV VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Če bi prišlo do ugotovitve kršitva varovanja osebnih podatkov, bomo o vsaki kršitvi obvestili pristojni nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov – informacijski pooblaščenec.

Če bo prišlo do suma storitve kaznivega dejanja, bomo kršitev prijavili policiji.

Ob morebitni kršitvi varstva osebnih podatkov, ki bi lahko povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo o dogodku obvestili.

## 10. POLITIKA PIŠKOTKOV

Spletna stran organizacije deluje s pomočjo "piškotkov". Piškotek je majhna datoteka z informacijami, ki shrani nastavitve spletnih strani. Piškotki se shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Uporabnik lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči (navodila posameznega brskalnika).

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. S pomočjo piškotkov lahko ocenimo učinkovitost zasnove našega spletnega mesta.

Piškotki nam ne dajejo dostopa do računalnika in podatki, ki jih zbiramo preko piškotkov, ne vključujejo osebnih podatkov.

Spletna stran organizacije uporablja naslednje piškotke:

Piškotek	Trajanje	Namen
PH_HPXY_CHEK	Seja. Piškotek se izbriše, ko uporabnik zapusti spletno stran.	Piškotek uporablja varnostni sistem za preprečevanje brute force napadov in ne omogoča identifikacije posameznega uporabnika.

## 11. PRAVICE POSAMEZNIKOV

V skladu s splošno uredbo ima posameznik naslednje pravice glede varstva osebnih podatkov:

- **Pravica do dostopa do osebnih podatkov:** pravico imate zahtevati informacijo o tem ali se obdelujejo vaši osebni podatki. V primeru, da prihaja do obdelav vaših osebnih podatkov, lahko zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov in določene informacije o obdelavi (katere podatke obdelujemo in od kod ti podatki izvirajo).
- **Pravica do popravka osebnih podatkov:** pravico imate zahtevati, da organizacija popravi oz. dopolni nepopolne oz. netočne vaše osebne podatke, ki jih obdelujemo.



- **Pravica zahtevati omejitev obdelave:** pravico imate zahtevati omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, kar pomeni prekinitve obdelave osebnih podatkov o vas.
- **Pravica do izbrisa osebnih podatkov:** pravico imate zahtevati, da vaše osebne podatke izbrišemo. Pravica do izbrisa je omejena in se nanaša zgolj na tiste podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, za varstvo osebnih podatkov. Sem ne spadajo vaši osebni podatki, ki smo jih dolžni voditi, ker nam tako zapoveduje zakon ali jih vodimo zaradi izvrševanja pogodbenega odnosa oz. zakonitega interesa, ki ga imamo.
- **Pravica do vpogleda in izpisa osebnih podatkov:** pravico imate zahtevati, da vam vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, izpišemo in posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Ob prisotnosti pooblaščenice osebe (zdravstveni delavec) lahko pacient neovirano vpogleda v lastne osebne podatke.
- **Pravica do preklica dane privolitve:** pravico imate preklicati privolitev, ki ste jo dali za obdelavo vaših osebnih podatkov. Privolitev lahko prekličete kadarkoli brez kakršnihkoli negativnih posledic za vas, možno pa je, da vam po preklicu določenih storitev ne bomo mogli zagotavljati. Preklic privolitve nikakor ne vpliva na zagotavljanje zdravstvenih storitev znotraj organizacije.

Vse zgoraj naštetе pravice lahko uresničujete tako, da nas kontaktirate preko kontaktov navedenih v 2. poglavju te Politike. Prav tako so vam ti kontakti na voljo, če potrebujete v zvezi z vašimi pravicami in njihovim uresničevanjem kakršnekoli dodatne informacije. Pravico do vložitve pritožbe uresničujete preko informacijskega pooblaščenca.

V primeru uveljavljanja katerekoli pravice iz tega poglavja, si pridržujemo pravico, da od vas zahtevamo predložitev določenih osebnih podatkov (kot npr. ime, priimek, e-naslov). Te osebne podatke bomo potrebovali, da vas lahko identificiramo znotraj našega sistema in s tem preprečimo razkritje podatkov nepooblaščenim osebam.

Dostop do vaših osebnih podatkov in uveljavljanje pravic je za vas brezplačno. Vendar pa lahko zaračunamo razumno plačilo, v kolikor je zahteva posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti če se ponavlja. V takšnem primeru lahko zahtevo tudi zavrnemo.